

İşbu Kullanıcı/Üyelik Bilgilendirme Sözleşmesi ("Sözleşme") internet üzerinden veya mobil cihazınıza kurduğunuz uygulamamızdan www.sutas.market adlı internet sitesini ("İnternet Sitesi") kullananlar ve İnternet Sitesi'ne üye olanlar ile Süttaş Süt Ürünleri A.Ş. ("Süttaş") arasında akdedilmiştir.

Süttaş İletişim Bilgileri:

- **Adres:**Uluabat Mah. Karacabey /Bursa
- **Tel:**Uluabat Mah. Karacabey /Bursa
- **Faks:**0 224 688 52 70
- **E-Posta:** tuketici@sutas.com.tr
- **Mersis No.:**0788002213600018

Süttaş Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası (Karacabey TSO) üyesidir, Karacabey TSO'nun meslek ile ilgili davranış kurallarını www.karacabeytso.org.tr veya 0224 671 85 48 numaralı telefondan öğrenebilirsiniz.

Sözleşme'nin kurulması için, İnternet Sitesi tarafından talep edilen bilgileri ve kullanıcı şifresini girmeniz, belirtilen onay ve/veya izinleri vererek üyeliğinizi oluşturmanız gerekmektedir. Zorunlu bilgileri eksiksiz ve hatasız girmenizi özellikle rica ederiz. Kullanıcı/Üyelik işleminin tamamlanmasından sonra fark ettiğiniz eksiklik/hataları Kullanıcı/Üyelik kısmından ulaşacağınız "Bilgilerim" bölümünde düzeltebilir veya Müşteri Hizmetlerimiz ile irtibata geçebilirsiniz.

Kullanıcı/Üyelik işlemlerinizi tamamlandığında işbu Sözleşme (metin olarak) Kullanıcı Bilgileri'nde belirttiğiniz elektronik posta adresinize gönderilecektir. Ayrıca İnternet Sitesi üzerinden de Sözleşme'ye erişim mümkün olacaktır.

Dilediğinizde, yukarıda belirtilen iletişim kanallarından Süttaş'a yapacağınız sözlü veya yazılı bildirim ile herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza ödemeksizin üyeliğinizi sona erdirebilirsiniz.

Şirketimiz ve İnternet Sitemizde üye-müşteri bilgilerinin gizliliği, korunması, işlenmesi-kullanımı, ticari elektronik iletişimler ve diğer hususlarda aşağıda esasları belirtilen Gizlilik Kuralları-Politikası ve Kullanım Şartları geçerlidir.

Kullanıcılar/Üyeler tarafından verilen bilgilerin ve İnternet Sitesi üzerinden yapılan işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler bilgi ve işlemin mahiyetine göre Süttaş ve/veya ilgili kuruluşlarca sistemlerde ve internet altyapısında alınmıştır. İnternet Sitesi kullanımlarınızda tüm kredi kartı işlemleri ve onayları Süttaş'tan bağımsız olarak ilgili Banka ve benzeri Kart Kuruluşlarıyla aranızda online olarak gerçekleştirilmektedir (Kredi kartı "şifresi" gibi bilgiler Süttaş tarafından görülmez ve kaydedilmez).

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında Süttaş veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. Veri sorumlusu sıfatı ile Süttaş, kişisel bilgilerinizi kaydedecek, saklayacak, faaliyetlerini/hizmetlerini devam ettirebilmek için güncelleyecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda bağlı kuruluşları, iştirakleri, ortak teşebbüsleri dahil yurt içinde ve dışında bulunan 3.

Kişilerle paylaşabilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da belirtilen şekilde işleyebilecektir.

Kullanıcılar/Üyelere, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin olarak, tanıtım, reklam, iletişim, promosyon, satış ve pazarlama amacıyla ve/veya Kullanıcı/Üye bilgilendirme işlemleri ve uygulamaları için Sütaş tarafından telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari ve/veya ticari olmayan amaçlarla veri, ses ve görüntü içerikli iletiler gönderilebilir.

İnternet Sitesi'nden erişimi sağlanan diğer internet sitelerinin kendilerine ait gizlilik-güvenlik politikaları ve kullanım şartları geçerlidir. Reklam, banner, içerik görmek veya başka herhangi bir amaç ile erişilen internet sitelerinden bilgi kullanımları, internet sitelerinin etik ilkeleri, gizlilik-güvenlik prensipleri, servis kalitesi, kullanım şartları ve diğer uygulamaları sebebi ile oluşabilecek ihtilaf, maddi-manevi zarar ve kayıplardan hiçbir şekilde Sütaş sorumlu tutulamaz.

Kullanıcı/Üyeler'in İnternet Sitesi'nden veya İnternet Sitesi'nde bağlantı verilen diğer internet sitelerinden edindikleri bilgiler ve/veya Kullanıcı/Üyeler'e elektronik ortamda iletilen bilgilendirme, tanıtım, reklam ve her türlü öneriler çerçevesinde Kullanıcı/Üyeler'in aldıkları kararlardan, bunlara göre yaptıkları her türlü işlem ve sonuçlarından Kullanıcı/Üyeler münhasıran sorumludurlar.

Kullanıcı/Üyeler'in İnternet Sitesi'nden yapacakları ürün alışverişlerine işbu Sözleşme dışında ayrıca ilgili mevzuata uygun olarak düzenlenen Mesafeli Satış Sözleşmesi, Abonelik Sözleşmesi ve Ön Bilgilendirme Formu hükümleri uygulanacaktır.

Kullanıcı/Üyeler her zaman ve hiçbir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'de ve İnternet Sitesi'nde belirtilen iletişim kanallarından Sütaş'a ulaşarak kişisel veri kullanımını ve/veya işlenmesini, kendilerine gönderilmekte olan ticari elektronik iletilerin gönderimini durdurabilirler. Kullanıcı/Üyeler'in bu husustaki açık bildirimine göre, kişisel veri işlemleri ve/veya belirttiği kanallar için ticari elektronik iletiler yasal azami süre içinde durdurulur (mevzuata uygun işlem ve iletişimler devam eder). Kullanıcı/Üye isterse kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili işlemler hakkında Sütaş'a her zaman başvurabilir ve bilgi alabilir. Kullanıcı/Üye'nin bu husustaki başvuru ve talepleri yasal azami süreler içinde değerlendirilerek kabul edilebilir veya hukuki gerekçesi Kullanıcı/Üye'ye açıklanarak talep reddedilebilir.

İnternet Sitesi veya İnternet Sitesi'ndeki hizmetler ile ilgili her türlü ses, metin, görüntü, logo, resim, şekil, çizim, animasyon, klip, müzik ve video kayıtları, yazılım, program kodları, bilgi, tescilli veya tescilsiz markalar, hizmet markaları, ticaret unvanları, sloganlar, tescilli veya tescilsiz tasarımlar ve diğer kaynak belirten işaretlerden kaynaklanan haklar da dahil ancak sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, bunlar üzerindeki 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eseri

Kanunu'ndan kaynaklanan haklarla, 551, 554 ve 556 sayılı Kanun Hükümünde Kararname'lerden (KHK) kaynaklanan sınai mülkiyet hakları Süttaş'a aittir.

Süttaş'tan yazılı izin alınmadan, İnternet Sitesi'nin veya herhangi bir kısmının ve/veya içeriğinin herhangi bir amaçla kısmen ve/veya tamamen, kopyalanması, çoğaltılması, umuma iletilmesi, dağıtılması, yayınlanması, kullanılması, doğrudan veya dolaylı olarak başka şekilde kullanımı, iktisabı, kiralanması, ödünç verilmesi, değişiklik yapılması, depolanması, bir başka bilgisayara yüklenmesi, dağıtılması, nakli, tekrar yayınlanması, teşhiri, uyarlanması, işlenmesi, temsili, ticari amaçla elde bulundurulması, satılması veya yukarıda belirtilen fiillerin teşvik edilmesi, bu fiillerin yapılmasının kolaylaştırılması da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü işlem yasaktır.

Süttaş yukarıdaki konularda ve Kullanıcı/Üye'ye sunacağı ürün, hizmet ve fırsatlarda gerekli görebileceği her türlü değişikliği yapma hakkını saklı tutar; bu değişiklikler Süttaş tarafından İnternet Sitesi'nde ve/veya diğer uygun yöntemler ile duyurulduğu andan itibaren geçerli olur.

Kullanıcı/Üyeler'in haklı talep ve şikayetleri ile her türlü başvuruları müşteri memnuniyeti çerçevesinde karşılanmaya özen gösterilecektir. Mümkün olmaması halinde, Kullanıcı/Üye'nin yasal parasal sınırlar dahilinde, yerleşim yerindeki İl ve İlçe Hakem Heyetleri'ne veya Tüketici Mahkemeleri'ne başvurma hakkı vardır.