

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1 SATICI:

Ünvanı : Süttaş Süt Ürünleri A.Ş.
Adres : Uluabat Köyü Karacabey / Bursa
Telefon : 444 4 788
Faks : 0224 688 52 70
E-Posta : bilgi@sutas.market
Mersis No. : 0788002213600018

1.2 ALICI:

Ad / Soyad / Ünvan : { _aliciad_ } { _alici soyad_ }
Adres : { _fatura adresi_ }
Telefon : { _alici telefon_ }
E-Posta : { _alici mail_ }

2. TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

Bakanlık : T.C.Ticaret Bakanlığı'nı
Kanun : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u
Yönetmelik : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni
Satıcı : Süttaş Süt Ürünleri A.Ş.'yi
Alıcı : Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi
İnternet Sitesi : SATICI'ya ait [sutas.market](https://www.sutas.market) (<https://www.sutas.market>) adlı internet sitesini
Taraf / Taraflar : SATICI ve ALICI ayrı ayrı / birlikte
Sözleşme : SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni

Ürün veya Ürünler : İşbu Sözleşme konusu Ürün veya Ürünler'i

3. KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu, ALICI'nın İnternet Sitesi'nden elektronik ortamda sipariş verdiği, Sözleşme'nin işbu maddesinde içeriği ve satış fiyatı belirtilen Ürünler'in ALICI'ya satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kanun ve Yönetmelik hükümleri gereğince Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

4. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, ÜRÜN FİYATI, ÖDEME VE TESLİMAT BİLGİLERİ

ALICI'nın İnternet Sitesi'nden elektronik ortamda sipariş verdiği, Ürün/Ürünlerin adedi, adı satış bedeli, ödeme (tahsilat), teslimat ve fatura bilgileri aşağıda belirtildiği gibidir. ALICI dilerse, ödemeye, teslimata ve Sözleşme'ye ilişkin şikâyetlerini 444 4 788 numaralı SÜTAŞ Danışma Hattı'na iletebilir.

{ urunbilgileri }

{ odemetablosu }

Ödeme (Tahsilat) Bilgileri

Ödeme Şekli : { _odemesekli_ }

Teslimat Bilgileri

Adı, Soyadı / Ünvanı : { _teslimatad_ } { _teslimatsoyad_ }

Adres : { _teslimatadres_ }

Telefon : { _teslimattelefon_ }

Fatura Bilgileri

Adı, Soyadı / Ünvanı : { _aliciad_ } { _alici soyad_ }

Adres : { _faturaadres_ }

Telefon : { _alici telefon_ }

E-Posta : { _alici mail_ }

TCKN : { _tcid_ }

5. ALICI'NİN ÖNCEDE BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

ALICI, işbu Sözleşme'nin İnternet Sitesi'nde onaylanması ile ödeme yükümlülüğü altına girmeden önce, gerek sipariş bilgilerini gerekse İnternet Sitesi'nin ilgili sayfaları-kısımlarındaki aşağıda yer verilen hususlara ilişkin tüm genel-özel açıklamaları incelediğini, okuduğunu, anladığını ve kendisine gerekli bilgilendirmenin yapıldığını kabul eder.

1. SATICI'nın unvanı ve iletişim bilgileri ile güncel tanıtıcı bilgileri
2. Ürünler'in İnternet Sitesi'nden satın alınması sırasında satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerindüzeltilmesine ilişkin yöntemler
3. SATICI'nın mensubu olduğu Meslek Odası (Karacabey TSO -Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası) ve Karacabey TSO'nun meslek ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri (Telefon: 0224 671 85 48, www.karacabeytso.org.tr.)
4. SATICI tarafından ALICI'nın bilgilerine ilişkin uygulanan gizlilik, veri kullanımı-işleme ve elektronik iletişim kuralları ile ALICI'nın bu hususlarda SATICI'ya verdiği izinler, Taraflar'ın bu konudaki hakları ve haklarını kullanım usulleri
5. Ürünler için SATICI tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları
6. Sözleşme konusu Ürünler'e ilişkin SATICI tarafından kabul edilen ödeme yöntemleri ile Ürünler'in temel özellikleri, vergiler dahil toplam fiyatı (ilgili masraflar da dahil olmak üzere ALICI'nın SATICI'ya ödeyeceği toplam bedel)
7. Ürünlerin ALICI'ya teslimine ilişkin usuller ile nakliye-teslim-kargo masrafları hakkında bilgiler
8. Ürünler ile ilgili ödeme/taahhüt ve teslimat bilgileri ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin bilgiler, bu hususlarda Taraflar'ın hak ve yükümlülükleri
9. ALICI'nın cayma hakkına sahip olmadığı Ürünler ve diğer mal-hizmetler
10. ALICI'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü ile hakkın süresinde kullanılmaması durumunda ALICI'nın cayma hakkını kaybedeceği
11. Cayma hakkı olan Ürünler'de, Ürün, cayma süresi içinde kullanım talimatlarına, olağan işleyişine veya teknik özelliklerine uygun kullanılmamasından ötürü bozulduğu veya bir değişikliğe uğradığı takdirde; ALICI'nın cayma talebinin kabul edilmeyeceği ve her durumda SATICI'ya karşı sorumlu olacağı, SATICI'nın kabul ettiği hallerde söz konusu bozukluğa veya değişime göre uygun bulunduğu tutarı ALICI'ya yapacağı geri ödemededen mahsup edebileceği
12. Cayma hakkının bulunduğu durumlarda Ürünleri SATICI'ya ne şekilde iade edebileceği ve ilgili tüm mali hususlar
13. ALICI'nın İnternet Sitesi'nde dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detayları,
14. Mahiyetine göre bu Sözleşme'de de yer alan diğer tüm satış şartları ile işbu Sözleşme'nin ALICI tarafından İnternet Sitesi'nde onaylanarak kurulmasından sonra, ALICI'ya elektronik posta ile gönderileceği ve ALICI tarafından istenen süre ile saklanıp buradan erişilebileceği, SATICI'nın da üç yıl süre ile kendi nezdinde Sözleşme'yi saklayabileceği
15. Uyuşmazlık hallerinde ALICI'nın SATICI'ya şikayetlerini iletebileceği iletişim bilgileri ile yasal başvurularını, 6502 Sayılı Kanun'un ilgili hükümlerine uygun olarak ALICI'nın Ürün/ Ürünler'i satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki İlçe/İl Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri'ne yapabileceği

6. TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI

- 6.1 Sözleşme konusu Ürün/Ürünler'in teslimatı SATICI tarafından ALICI'nın yukarıda belirtilen adresine yapılacaktır. Teslimat masrafı ALICI'ya aittir. Teslimat masrafı: **"0,00-25,00 TL"** olup, Ürün/Ürünler'in tüm vergiler dahil toplam tutarına eklenmektedir. SATICI, İnternet Sitesi'nde ilan ettiği rakamın üzerinde alışveriş yapanların teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse, teslimat masrafı SATICI'ya ait olacaktır.
- 6.2 Teslim anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI, edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI'nın Ürün'ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ALICI'ya aittir.
- 6.3 Teslimat, stokun müsait olması ve Ürün bedelinin SATICI'nın hesabına geçmesinden sonra yasal 30 (otuz) günlük süreyi aşmamak kaydıyla; ALICI'nın teslimat adresinin uzaklığına bağlı olarak işbu Sözleşme'de belirttiği adrese en kısa sürede yapılacaktır. SATICI, stok tükenmesi ve benzeri ticari imkânsızlık halleri, beklenmeyen haller, mücbir sebepler nedeni ile Sözleşme konusu Ürün'ü süresi içinde teslim edemeyecek ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. SATICI'nın bu süre içerisinde edimini yerine getirmemesi durumunda ALICI Sözleşme'yi feshedebilir.
- 6.4 Sözleşme konusu Ürün/Ürünler'in stokta bulunmaması halinde; SATICI'nın ALICI'yı durumdan haberdar ederek, ALICI'nın ödemiş olduğu toplam bedelin ve onu borç altına sokan her türlü belgenin en geç 14 (ondört) gün içinde ALICI'ya iade edilmesi şartıyla Sözleşme konusu Ürün/Ürünler'i teslim etmeme hakkı bulunmaktadır.
- 6.5 SATICI, Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğü süresi dolmadan ALICI'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir ve Sözleşme konusu taahhüdünü bu suretle yerine getirmiş sayılır.
- 6.6 Ürün/Ürünler'in teslimatları yalnızca ALICI'nın siparişini verirken belirttiği teslimat adresine kapıya teslim şeklinde yapılacaktır. ALICI, siparişini verirken bildirmiş olduğu teslimat adresinin haricinde başka bir yerde teslimat talep etse bile, kesinlikle teslimat yapılmayacaktır. Teslimat adresi olarak otopark, kapı önü, park gibi belirsiz yerler gösterilemez; gösterilse bile Ürün teslimatı yapılmaz. Teslimat adresinin işyeri, daire, ev, dükkan veya bunun gibi ALICI'ya aidiyeti belli olan yerler olması esastır.
- 6.7 SATICI tarafından, sipariş edilmeyen ürünlerin ALICI'ya teslim edildiğinin tespit edilmesi durumunda; SATICI, ALICI'ya telefon ya da elektronik posta yoluyla bilgilendirme yapacaktır. Bu durumda SATICI'nın sipariş edilmeyen ürünü geri alma hakkı bulunmaktadır. ALICI, sipariş edilmediği halde kendisine

teslim edilen ürünün bedelini ödeyerek kendisinde kalmasını talep edebilir. Aksi halde ALICI; bu ürünü kargo ücreti SATICI'ya ait olmak üzere kargoya vererek SATICI'ya iade etmekle yükümlüdür.

6.8 Sözleşme konusu Ürün'ün ALICI'ya teslimi için işbu Sözleşme'nin elektronik ortamda onaylanarak SATICI'ya ulaştırılmış olması ve satış bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli SATICI'nın hesabına aktarılmaz veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI Ürün teslim yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

7. ALICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1 ALICI, Sözleşme konusu Ürün'ü teslim almadan önce kontrol edecek ve ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı Ürün'ü teslimat görevlisinden teslim almayacaktır. Aksi halde, teslim alınan Ürün'ün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecek ve ALICI'nın Ürünler'in eksik ve/veya hasarlı teslim edildiğine dair itiraz hakkı bulunmayacaktır. Teslimden sonra Ürün'ün özenle, uygun sıcaklıkta ve koşullarda korunması yükümlülüğü ALICI'ya aittir.

7.2 ALICI, işbu Sözleşme'de belirttiği adrese ve bu adreste teslim sırasında bulunan kişiye yapılan teslimatın, ALICI'ya yapılmış teslimat sayılacağını kabul etmektedir.

7.3 Ürün/Ürünler'in tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun Ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI kendisine bu durumun bildirilmesini müteakip 3 (üç) gün içerisinde teslim aldığı Ürün bedellerini başka bir online ödeme türü ya da kredi kartı ile ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. SATICI'nın alacağının tahsili için icratakibi dahil diğer tüm akdi-kanuni hakları saklıdır.

7.4 18 (onsekiz) yaşından küçükler ile ayırt etme gücünden yoksun veya kısıtlı erginler sutas.market üzerinden alışveriş yapamazlar.

8. SATICI'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

8.1 SATICI, Sözleşme konusu Ürün'ün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun teslim edilmesinden sorumludur. Sözleşme konusu Ürün, ALICI'nın sipariş sırasında ilettiği talebi ile ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun adresinde bulunmamasından veya teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz. Bu nedenle, ALICI'nın Ürün'ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ALICI'ya aittir.

8.2 SATICI, Ürün'ün tesliminin imkânsızlaştığını düşünüyorsa, yasal 30 (otuz) günlük teslimat süresini aşmamak kaydıyla, bu durumu ALICI'ya bildirir. Bu takdirde ALICI; siparişin iptal edilmesini, Sözleşme konusu Ürün'ün varsa emsali ile değiştirilmesini veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödenen bedel 14 (ondört) gün içinde iade edilir.

9 CAYMA HAKKI

ALICI, Sözleşme konusu Ürün'ün işbu Sözleşme'nin 10. maddesinde sayılan ürünlerden olmaması şartıyla; kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanılması için aynı süre içinde SATICI'ya yazılı bildirimde bulunulması ve kendisine teslim edilen Ürün'e ilişkin fatura aslının iadesi zorunludur. Cayma hakkına ilişkin ihbarın ulaşmasını takip eden 14 (ondört) gün içinde Ürün bedeli ALICI'ya iade edilir. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün, kargo ücreti SATICI tarafından karşılanır. Bu maddede geçen cayma hakkının kullanımına ilişkin ispat yükümlülüğü ALICI'ya aittir.

10. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

Mesafeli Satışlar Yönetmeliği'nin 15. maddesinin (c) bendi uyarınca gereğince; çabuk bozulabilen ve/veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler ile tek kullanımlık ürünlerin tesliminde cayma hakkı kullanılamaz.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI, TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ VE FİKRİ SINAİ HAKLAR İLE İLGİLİ KURALLAR

11.1 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri olarak tanımlanabilecek olan her türlü veriye ek olarak ALICI'ya ait ad, soyad, elektronik posta adresi, T.C. Kimlik numarası, demografik veriler, kredi kartı bilgileri, mali veriler vb. bilgiler;

sipariş almak, ürün ve hizmetleri sunmak, ürün ve hizmetleri geliştirmek, sistemsel sorunların çözümü, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek, - önceden onay verilmesi halinde- siparişler, ürünler ve hizmetler hakkında pazarlama faaliyetlerinde kullanılmak, ALICI'ya ait bilgilerin güncellenmesinde ve üyeliklerin yönetimi ve sürdürülmesi ile ALICI ile SATICI arasında kurulan işbu Sözleşme ve sair sözleşmelerin ifası amacıyla ve 3. kişilerin teknik, lojistik ve benzeri diğer işlevlerinin SATICI adına yerine getirilmesini sağlamak için SATICI, SATICI iştirakleri ve üçüncü kişiler tarafından süreli/süresiz kaydedilebilir, yazılı/manyetik arşivlerde muhafaza edilebilir, kullanılabilir, güncellenebilir, paylaşılabilir, transfer olunabilir ve sair suretler ile işlenebilir.

11.2 ALICI'lara, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde, her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin tanıtım, reklam, iletişim, promosyon, satış ve pazarlama amacıyla, kredi kartı ve üyelik bilgilendirme işlemleri ve uygulamaları için SATICI tarafından SMS/kısa mesaj, anlık bildirim, otomatik arama, bilgisayar, telefon, elektronik posta, faks, diğer elektronik iletişim araçları ile ticari elektronik iletişimler yapılabilir.

11.3 ALICI tarafından İnternet Sitesi'ne girilen bilgilerin ve yapılan işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, SATICI tarafından kendi sistem altyapısında, bilgi ve işlemin mahiyetine göre günümüz teknik imkanları ölçüsünde alınmıştır. Bununla beraber, söz konusu bilgiler ALICI'ya ait cihazlardan girildiğinden, ALICI tarafından korunmaları esas olup ilgisiz kişilerin erişiminin engellenmesi için, virüs ve benzeri zararlı uygulamalar da dahil olmak üzere, gerekli tedbirlerin alınmasından ALICI sorumludur.

11.4 ALICI, SATICI'ya İnternet Sitesi'nde belirtilen iletişim kanallarından ulaşarak, veri kullanımını/ işlenmesini ve/veya iletişimin durdurulmasını her zaman talep edebilir. ALICI'nın bu husustaki açık bildirimine göre, kişisel veri işlemleri ve/veya tarafına gönderilmekte olan ticari elektronik iletiler yasal azami süre içinde durdurulur; ayrıca ALICI'nın talep etmesi halinde; hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki bilgiler, SATICI'nın veri kayıt sisteminden silinir veya ALICI'nın kimliği belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir.

11.5 ALICI, kişisel verilerinin; işlenmesi ile ilgili işlemler, aktarıldığı kişiler, eksik veya yanlış olması halinde düzeltilmesi, düzeltilen bilgilerin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesi, verilerin silinmesi veya yok edilmesi gibi hususlarda SATICI'dan her zaman bilgi alabilir. ALICI ayrıca, kişisel verilerinin otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması ihtimaline karşı bu verilerin kullanılmasına itiraz edebilir, SATICI tarafından kişisel verilerinin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğraması halinde zararının giderilmesini SATICI'dan talep edebilir. Söz konusu talepler, SATICI tarafından, yasal süresi içinde incelenerek ALICI'ya mevzuatta öngörülen sürelerde bilgi

verilecektir. Bu süre zarfında, mevzuat hükümleri gereğince; gönderilmesi gerekli her türlü ticari elektronik ileti gönderilmeye devam edilebilir, ALICI'ya ait kişisel veriler; yürürlükteki mevzuat hükümleri gereğince, SATICI, SATICI iştirakleri ve üçüncü kişiler tarafından süreli/süresiz kaydedilebilir, yazılı/manyetik arşivlerde muhafaza edilebilir, kullanılabilir, güncellenebilir, paylaşılabilir, transfer olunabilir ve sair suretler ile işlenebilir.

11.6 İnternet Sitesi'ne ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; SATICI'nın üçüncü kişilerle olan anlaşmaları hariç, tüm fikri sınai haklar ve mülkiyet hakları SATICI'ya aittir.

11.7 İnternet Sitesi'nden ulaşılan diğer internet sitelerinin kendilerine ait gizlilik ve güvenlik politikaları ve kullanım şartları geçerli olup oluşabilecek her türlü ihtilaflardan ve ALICI aleyhine doğabilecek neticelerden SATICI sorumlu değildir.

12. MÜCBİR SEBEP

Taraflar'ın işbu Sözleşme'nin imzalanması esnasında öngöremediği ve Taraflar'ın kontrolü dışında gelişerek Sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesini önleyecek sebepler ile aşağıda belirtilen sebepler;

·sutas.market üzerinden ürün satışının herhangi bir neden ile idarece durdurulması

·Ürünler'in nakliyesini engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar

·Olağanüstü tabiat olayları (Deprem, sel felaketi, yangın gibi tüm toplumu çok etkili bir şekilde sarsacak nitelikte olacak olağanüstü tabiat olayları)

·Grev ve lokavtlar

·Bulaşıcı hastalıklar

·Ekonomiyi ve sosyal yaşamı etkileyecek şekilde fiili savaş hali, olağanüstü hal, sıkıyönetim veya genel seferberlik ilan edilmesi

nedeniyle SATICI, Sözleşme konusu Ürün/Ürünler'i süresi içinde teslim edemez ise, durumu öğrendiği tarihten itibaren

3 (üç) gün içerisinde ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI; siparişin iptal edilmesi, Sözleşme konusu Ürün/Ürünler'in varsa alternatifi ile değiştirilmesi veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişin iptal edilmesi seçeneğini tercih etmesi halinde, ödediği tutar iptal talebinin SATICI'ya ulaştığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde ALICI'nın sipariş verirken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve ALICI'ya herhangi bir masraf ve yükümlülük getirmeden tek seferde iade edilir. Alternatif ürün tercih edilmesi halinde ise, Ürün'ün satış fiyatına ilişkin fark ALICI'dan tahsil edilir.

13. GENEL HÜKÜMLER

13.1 ALICI, İnternet Sitesi'nde Sözleşme konusu Ürün'ün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, Sözleşme'nin kurulmasından evvel, sipariş verilen Ürünler'in özellikleri, Ürünler'in tüm vergiler dâhil toplam satış fiyatı, ödeme ve teslimat bilgileri konusunda doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiği anlamına gelir.

13.2 ALICI, Sözleşme konusu Ürün'ün teslimatı için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu Ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka, finans kuruluşu kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın Sözleşme konusu Ürün'ü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Herhangi bir sebeple banka ve/veya finans kuruluşu tarafından başarısız kodu gönderilen ancak banka ve/veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya yapılan ödemelere ilişkin ALICI, SATICI'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.3 ALICI ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya Ürün'ün ALICI'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, SATICI, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazılı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilir. ALICI'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise SATICI, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

13.4 ALICI, İnternet Sitesi'ne üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

13.5 ALICI, İnternet Sitesi'ni kullanırken mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'ya ait olacaktır.

13.6 ALICI, İnternet Sitesi'ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, 3. kişilerin maddi ve manevi haklarını ihlal edecek şekilde, mevzuata aykırı bir amaç için kullanamaz. Ayrıca, ALICI, 3. kişilerin İnternet Sitesi'nde verilen hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunamaz.

13.7 İnternet Sitesi üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka internet sitelerine ve/veya başka içeriklere bağlantı (link) sağlanabilir. Bu bağlantılar, ALICI'ya başka internet sitelerine erişim kolaylığı sağlamak amacıyla konulmuş olup herhangi bir internet sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve bağlantı verilen internet sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

14. DELİL ANLAŞMASI VE YETKİLİ MAHKEME

14.1 Bu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde SATICI kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturur. Taraflar, Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumundan doğan ihtilaflarda mevzuat çerçevesinde belirlenen parasal sınırlar dahilinde Bakanlık'ça ilan edilen değerlere uygun olarak ALICI'nın Ürün/Ürünler' i satın aldığı veya ALICI'nın ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri'nin yetkili olacağını kabul etmişlerdir.

14.2 2024 yılı için; 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere parasal sınırlar aşağıdaki gibidir. Bu tutarlar her takvim yılından itibaren geçerli olmak üzere Bakanlık tarafından arttırılır.

Değeri 104.000 (yüzdörtbin) Türk Lirası altında bulunan uyuşmazlıklarda İlçe veya İl Tüketici Hakem Heyetlerine başvuru yapılması zorunludur.

Değeri 104.000 (yüzdörtbin) Türk Lirası ve üzerindeki uyuşmazlıkların karara bağlanması amacıyla tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz. Söz konusu uyuşmazlıkların çözümü için 6502 sayılı Kanun'un 73/A maddesi kapsamında sırasıyla dava şartı arabuluculuk müessesesine ve tüketici mahkemelerine; tüketici mahkemeleri bulunmayan yerlerde ise asliye hukuk mahkemelerine başvurulması gerekmektedir.

15. YÜRÜRLÜK

15.1 15 (on beş) maddeden ibaret Sözleşme, Taraflarca okunarak, işlem tarihinde, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

